

- 本誌は、毎月1回、都道府県石油組合、北海道18石油組合、共同事業部会委員、農林漁業部会委員に配信しています。
- 全石連のホームページ“石油広場：<http://www.zensekiren.or.jp/>”に最新号から1年前のバックナンバーまで掲載しています。
「石油広場 トップページ」⇒「各種情報」⇒「共同事業グループニュース」

(目次)

1 斡旋品に関するご連絡

2 中型生命グループ保険の最新加入状況

3 賠償交渉相談サービスをご利用ください

4 「ガソリンのギフト券」の進捗状況

5 【国A】総括表11月分の追加提出

6 【全制度】総括表の元売と商流確認の徹底についての再度のお願い

1. 斡旋品に関するご連絡

(1) 取扱商品の価格改定について

12月16日（木）より、以下の商品が価格改定（一律+4円）となりました。
アウトレット180匁タオル（商品コード674）、アウトレット180匁タオルネイビー（商品コード674）、マイクロファイバークロス（商品コード698）。
なお2022年1月17日（月）より、ミヤノ製タオルが価格改定となります。
洗車用タオルの種類、贈答用タオルで改定額が異なりますので、詳細については12月15日付けの第64号文書をご参照下さいますよう、お願い致します。

(2) 欠品等の情報について

事務連絡にてご連絡しておりますが、以下の取り扱い商品が12月24日（金）現在、欠品となっております。

欠品商品は以下の通りとなります。

【消火器関係】 2022年1月出荷再開予定（※のみ2月出荷予定）

- ・自動車用消火器3種類（YPM-4、YAM-10XⅡ※、YAM-20X）
- ・業務用消火器3種類（YA-10NX、YA-10NXD、YA-50XⅢ）

【洗車用タオル関係】

- ・マイクロファイバークロス 青色（商品コード：698）2021年1月13日出荷再開予定
- ・マイクロファイバースクエア 青色・緑色（商品コード：682）2022年1月上～中旬出荷再開予定
- ・マイクロファイバークロス エコ 青色（商品コード：717）2022年1月5日出荷再開予定
- ・手のひらサイズ 200匁 青色・ピンク色（商品コード：719）確認中です。

ご迷惑をおかけしまして、申し訳ありません。

2. 中型生命グループ保険の最新加入状況

1月1日現在の加入者数は、6,800人（前月6,785人、前月比15人増）、秋期キャンペーンで組合各位のお取組みによって加入者数増となりました。

3. 賠償交渉相談サービスをご利用ください

SSでの給油や洗車作業の際に、スタッフの不注意からお客様の自動車を壊してしまった事故ではその損害を賠償しなければなりません、ときには過剰な要求をされたり、そもそもSS側に賠償義務があるのか疑問に思えるような事例に出会います。

「この車にはもう乗りたくないから新車を買ってほしい。」「誤給油されてこの先不具合が出たら心配だからエンジン交換してほしい。」といったお客様からの過剰な要求にどう対応してよいか、どこまで応じるべきかで頭を悩ませてしまう組合員をサポートするため、SS総合共済の加入者向けに「賠償交渉相談サービス」を提供しています。このサービス提供の委託先担当者が事故の発生状況やお客様の要求内容などをヒアリングして、適切な対応をアドバイスするもの

です。お客様との交渉自体を代行することはできませんが、お客様との交渉時の留意点や提示する文書のひな型の提示を行っています。弁護士の介入が必要と判断した場合は、SSでの賠償事故に経験のある弁護士を紹介（有料）することもできます。

組合に「相手から過剰な要求をされて困っている。」といったような相談がありましたら、先ずは共済・保険斡旋グループまでご連絡ください。

4. 「ガソリンのギフト券」の進捗状況

組合事務局の皆様のご尽力により、ガソリンのギフト券の取扱店 3,848 店（前月 3,780）・販売店 582SS（前月 559）のネットワークになりました。ギフト券のユーザーの利便性を高めるため、更なる取扱店、販売店のネットワークの拡大を目指していきます。

今月は、地方自治体から住民への燃料高騰支援策としてのギフト券 2,400 枚の注文がありました。その他、カーディーラー、自動車用品販売店、銀行からキャンペーンのノベルティに使用したいという問い合わせもありました。香川県のカーディーラーから「車を購入したお客様にギフト券をプレゼントしたいが、必要な時にすぐ買えるところを教えてください」と問い合わせがあり、最寄りの販売店を紹介したところ、その販売店に購入の申し込みがきたそうです。「買いたいときに買える」というニーズに応えられるよう、販売店でのギフト券常備を呼びかけて参ります。

2022年度の事業計画で順次事業エリアを拡大し、年度内に全国展開実現を目指します。

【登録状況：2021/12/23 現在】

組合名	青森	岩手	宮城	福島	秋田	山形	新潟	長野	群馬	栃木	
取扱店	176	239	231	460	260	189	152	368	57	185	
販売店	3	11	8	18	10	14	45	181	3	6	
組合名	茨城	千葉	埼玉	東京	静岡	山梨	愛知	富山	大阪	香川	総計
取扱店	281	74	61	254	147	90	219	196	57	152	3,848
販売店	52	5	6	7	34	6	27	76	21	49	582

【販売・回収状況】

組合名	青森	岩手	宮城	福島	秋田	山形	新潟	長野	群馬	栃木
12月販売枚数	3	635	157	2,950	2	5	-	484	-	-
12月回収枚数	2	144	74	392	85	14	4	16	-	-
累計販売枚数	143	3,348	408	7,454	677	138	339	979	60	85
一般販売	143	2,348	408	4,154	677	138	89	229	10	35
卸売販売	-	1,000	-	3,300	-	-	250	750	50	50

組合名	茨城	千葉	埼玉	東京	静岡	山梨	愛知	富山	大阪	香川	総計
12月販売枚数	72	16	108	132	-	210	140	-	31	100	5,045
12月回収枚数	36	39	5	246	15	-	11	35	4	26	1,149
累計販売枚数	687	351	379	4,615	509	210	708	1,745	167	370	23,372
一般販売	87	51	279	4,615	59	210	158	145	167	70	14,072
卸売販売	600	300	100	-	450	-	550	1,600	-	300	9,300

5. 【国A】総括表 1 1 月分の追加提出

国Aの1 1 月分の総括表の早期提出に組合各位のご協力をいただきありがとうございました。今後、登録業者から遅れて提出があった際は、事前に農林漁業グループまで連絡の上、至急総括表をお送りください。

6. 【全制度】総括表の元売と商流確認の徹底についての再度のお願い

1 1 月号でもお願いをしましたが、総括表に記載する元売名について、今般の【海運】の集計を行った際に、出光興産(元売番号:01)と旧昭和シェル石油(同:10)との間で間違いが散見されました。

出光興産と旧昭和シェル石油は当面別集計となりますので、【海運】のみならず全制度で元売が出光・昭シェルの場合は慎重にご確認いただくよう登録業者にご指導ください。

----- 【農林グループからのお願い】 -----

無税重油、国産A重油、農林軽油、海運用燃油に関する総括表等に設けている提出期日が近づいてきましたら、登録業者からの提出状況をご確認ください。

期日までの提出励行にご協力をお願いいたします。