

- このニュースは、毎月1回、都道府県石油組合、北海道地方石油組合、共同事業部会委員、農林漁業部会委員に配信しています。
- 全石連ホームページ「石油広場」に本誌の第1号から最新号までを常時掲載しています。石油広場のURLは <http://www.zensekiren.or.jp/> です。
 - ※「石油広場 全石連ホームページ」⇒「組合員の皆様へ」⇒「組合員情報」
⇒「共同事業Gニュース」

(目次)

- 1 共同購買秋期キャンペーンの中間報告
- 2 SS向けLED照明器具の商品変更について
- 3 中型生命グループ保険の最新加入状況
- 4 会議出席者保険の対象となる会議について
- 5 無税重油の登録の確認について
- 6 船舶の用途について
- 7 9月末までに提出の総括表等
- 8 技術の羅針盤 vol 9: バッテリー上がりでの注意事項

1. 共同購買秋期キャンペーンの中間報告

9月1日から始まりましたキャンペーンは、各組合での取り組みが進められているなかで、早期に目標を達成された組合が登場しています。給油伝票で秋田県、香川県、洗車用タオルで、山梨県、山口県が目標を達成されました。早期の目標達成に感謝申し上げます。

キャンペーン期間は残り2か月間ありますので、組合におかれては目標達成に向け、組合員へ積極的にPRしていただき、実績増を目指してくださいますようお願いいたします。

また、着実に利用が増えている「リサイクルトナーカートリッジ」、洗車タオル専用に開発した洗剤「タオルクリーンSS」をこの機会に是非組合員にPRなさってください。

なお、キャンペーン期間中の支援策として、10月下旬に「ぜんせき」新聞を使って「共同事業インフォメーション秋冬号」を配布することを計画しています。

2. SS 向け LED 照明器具の商品変更について

これまで SS 向け LED 照明器具はシャープ製の商品を取り扱っていましたが、メーカー都合により、シャープの商品は取扱い終了となりました。このため、代替商品について、基本性能、斡旋価格、SS 向けの設置実績などの観点から取引先と協議した結果、東芝製の商品を採用することを決定し、最終的な調整を進めています。商品ラインナップ、斡旋価格などが決定次第、正式なご連絡をいたしますので、今しばらくお待ちください。

なお、LED 照明機器の設置を検討されている組合員からお問い合わせがありましたら、個別に対応いたしますので、資材チームまでお知らせください。

3. 中型生命グループ保険の最新加入状況

中型生命グループ保険の10月1日現在の加入者数は、7,594人(前月7,680人、前月比86人減)です。

秋期キャンペーン期間中は、機関誌ぜんせきに月1回の頻度で中型生命の広告を掲載いたします。広告を見て関心を持った組合員から問い合わせがありましたら、本会でもサポートいたしますので、ご連絡ください。

4. 会議出席者保険の対象となる会議について

多くの組合でご加入いただいている「会議出席者傷害保険」は、組合等が主催する会議に出席する委員が、自宅や会社から会議場までの往復の途中での交通事故や、会議場内での思わぬ事故でケガをした場合に、保険金が出るものです。

主に、組合で定例的に開催されている総会、理事会、各種委員会などを保険の対象とする会議として加入時に申告されています。こうした会議の他に、補助金事業の一環で開催される組合員を対象にした研修会も保険の対象となる会議となります。

こうした研修会を保険の対象とすることをご希望の組合がありましたら、共済チームまでお問い合わせください。

5. 無税重油の登録の確認について

販売業者から無税重油の「購入証明書並びに実績報告書」が届いた場合は、必ずその販売業者が無税重油の登録をしているか確認をお願いいたします。また、現在の登録上の系列（輸入業者）名が異なる場合は、新しい輸入業者を追加登録（変更）する必要がありますので、こちらも必ず確認をお願いします。登録した時期が古い販売業者の場合、現在の仕入れ先と違う系列で登録されている可能性がありますので、ご注意ください。

輸入業者・輸入番号については、本会から組合宛にお送りしている無税重油の「戸籍台帳」をご確認ください。

なお、無税重油の新規登録は、農林漁業部会での承認が必要となりますのでご注意ください。

6. 船舶の用途について

全石連の燃油の各制度（無税・国A・農軽・海運）に記載できる内容には、それぞれ用途が設定されており、用途外使用はできません（対象外）。

特に、船に使用する場合は、下表のようになりますのでご注意ください。

船の種類	使用燃料	制度
漁船	A重油	無税重油・国産A重油
漁船	軽油	農林漁業用軽油
漁船以外の船舶 (内航船・フェリー)	軽油・A重油・C重油	海運用燃油

また、上記の表にある船の燃料として使用されても、対象外となる場合があります。用途については、確認の徹底をお願いします。不明な場合は、本会までご照会ください。

船の種類	対象外となる用途
漁船	釣り船などの遊漁船や運搬専用船などの燃料
漁船以外の船舶	遊覧船の燃料

7. 9月末までに提出の総括表等

全石連への提出締切を9月末までとしている総括表等は、下表の通りです。

まだ総括表が組合に届いていない登録業者がいる場合は、至急、登録業者に確認の電話をお願いします。

無税重油	国産A重油	農林軽油	海運用燃油
8月分 (無税重油は25日まで)	8月分	なし	なし

8. 技術の羅針盤 vol 9: バッテリー上がりでの注意事項 (別紙)

激変する自動車整備業界の荒波を乗り越える

技術の羅針盤

大航海時代の中世ヨーロッパでは、中国から伝わった羅針盤(コンパス)により航海技術が発達し、新大陸(アメリカ)発見に至りました。今日、自動車技術が大きく変革し、私たち業界を取り巻く環境も激変しています。この荒波を乗り越え、より良き未来へ、舵取りの羅針盤となるヒントになりえたらと思ひ、自動車技術を切口にお伝えしてまいります。

Vol.
09

2017
9月



「バッテリー上り」でご用命を頂いた際に注意すべき事があります！

前回に引き続き、今回もバッテリー販売に関連する内容をご案内したいと思います。それは、時期的なものと、何と言っても…やはり売れるからです！ただし、ご注意くださいことがあります。

▶ 交換したのに「バッテリー上がり」!?

ある日、「バッテリー上り」で点検のご用命を頂きました。テスターで点検すると、やはり交換が必要です。お見積りを提示し、受注を頂きました。

数日後、「交換したばかりなのに、バッテリーがまた上がってしまった。」との連絡です。どうしてでしょう…?

▶ バッテリー以外の点検?!

「バッテリー上り」が起きている車両の場合、バッテリー以外に、バッテリーを充電するオルタネーター(充電系)のテストを行う必要があるのをご存知でしょうか？

■バッテリー交換をおススメする販促事例

バッテリー交換

バッテリーは車の心臓です！血液の代わりに電気を車の隅々まで送る重要ポイント！無料点検にお任せください！



バッテリーの役割

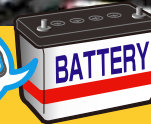
化学変化を利用して電気を蓄えます。エンジンをかけることからヘッドライト、エアコン等、車についている電気部品すべてを動かしています。

交換しないとどうなるの？

エンジンがかからない

- ① 停車時と走行中のライトの明るさが異なる。
- ② セルが回りにくい。
- ③ パワーウィンドウの開閉が遅い。
- ④ バッテリー液が減る。(メンテナンスフリーバッテリーを除く)

バッテリーは突然あがります!



交換の目安 2年～3年毎に1度の交換をおすすめしています。



「バッテリー上り」の理由を考えましょう！

「バッテリー上り」でお客様からご用命を頂いた際は、バッテリー寿命以外の原因も、必ず点検しましょう！

「オープンボンネット」、「日常点検」などの積極的な声掛けによる「バッテリー点検」の結果、バッテリー販売にいたったケースとは違うのです！

これは、「充電系」の故障が原因で、「バッテリー上り」に発展するケースが実際に多いからです。





オルタネーター（発電機）故障でよくある事例は、3つ

①ファンベルト緩み、破損

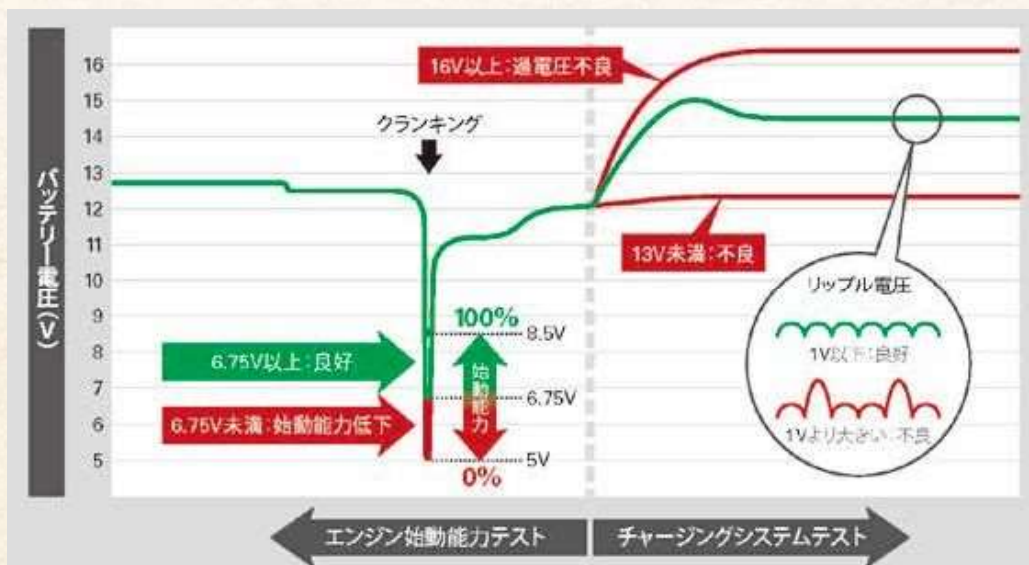
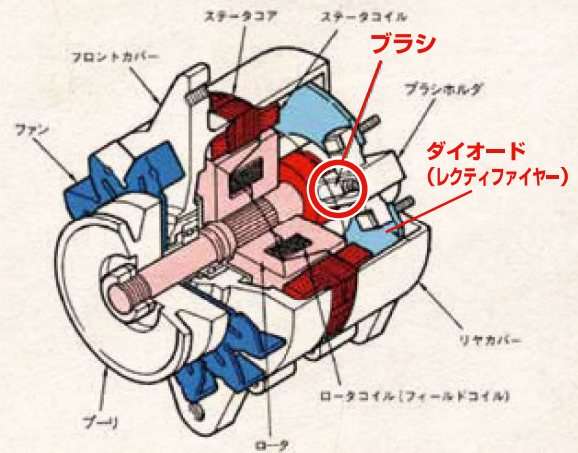
ファンベルトが緩むと、スリップが起こり発電量が低下してしまいます。また、ベルトが破損しているケースもあり、この場合は発電しません。以前に比べファンベルトが丈夫になったことから、点検がおろそかになる傾向です。全く切れなくなった訳ではありませんので、作業灯でよく確認し、手で触り張り具合を確認しましょう。

②ブラシ故障

オルタネーター（発電機）の内部は、ファンベルトで回るローターコイルで発電し、「ブラシ」という部品で「電気」を取り出します。回転するローターコイルと、常に接している「ブラシ」は、摩耗します。摩耗限度を超えると、発電不能になります。過走行車、年式の古い車両に多い傾向です。

③ダイオード（レクチファイヤー：整流機）破損

オルタネーター（発電機）で発電された電気は、そのままでは電気の品質が低い状態です。この為、ダイオード（整流機）で品質の高い電気に変えます。品質の低下を判断する指標として、「リップル電圧」を確認することで良否が分かり、ダイオード破損は、充電不足となります。過走行車、年式の古い車両に多い傾向です。



バッテリーテスト (レポート)

実際にバッテリー診断機を活用してのバッテリーテストはどのようなものか、バッテリーチェッカー (SK-8550) の診断レポートを例にご説明します。

ABC自動車販売(株)
 TEL 03-1234-5678
 FAX 03-1234-5679
 担当：鈴木 太郎

バッテリーテストレポート
 テスト日時 2016/03/15 15:00
 <劣化診断モード>
テスト結果：良好

バッテリー規格——— JIS
 CCA規格値——— 700CCA
 (20-72 (AC Delco))
 CCA測定値——— 715CCA
 バッテリー電圧——— 12.780V
 温度——— 24°C
 テスト方式
 充電制御/アイドリングストップ

充電量(SOC): **100%**

健全性(SOH): **100%**

定期的に診断してください。

**バッテリー交換
 ¥1,000
 引き!**

このクーポンをご持参ください
 有効期限: 2016年3月31日

店舗情報 専用ヘッダー

測定誤差の少ない診断結果
 とするために**温度実測値による
 補正**をしています

充電量は、**今現在の
 バッテリー残量**を示しています

健全性 (SOH) は、
 (充電制御車、ISS 車や HV 車)
 バッテリー劣化状態を示します

高額バッテリーは
 即決とならない場合も多いので
**リピート来店率を上げるために
 クーポンや、プレゼン情報の提供
 が効果的**です



充電系システムテスト (レポート)

実際にバッテリー診断機を活用しての充電系システムテストはどのようなものか、バッテリーチェッカー (SK-8550) の診断レポートを例にご説明します。

エンジン始動能力テストの判定結果

スタータ動作時のバッテリー状態

チャージングシステムテストの判定結果

充電時のバッテリーの状態

結果に対するコメント

※保存データをプリントアウトする場合は、現在の設定言語でプリントアウトされます。
 (例：現在の設定が英語の場合、日本語で保存したデータは英語でプリントアウトされます。)

エンジン始動能力テスト

始動能力 30%未満で「始動能力低下」判定
 ※始動電圧はスタータ動作時の最低電圧。
 (サンプリング速度：100μs)

●ワンポイント
 エンジン始動能力テストの結果は、バッテリーテストの判定結果と合せて車載バッテリーの状態を総合的に判断することができます。
 (例) 寒冷期にはエンジンの始動性多少低下します。夏期に行ったバッテリーテストの結果が「要注意」で、始動能力25%程度と大幅に低下している場合は、冬季の前に早めのバッテリー交換を行うことをお勧めしましょう。
 ※エンジンの排気量に対して容量の小さいバッテリーが搭載されている車両では、バッテリーが新品であっても始動能力が低く測定される場合があります。

チャージングシステムテスト (12V バッテリー時)

充電電圧：13V以上16V以下で「良好」判定
 リップル電圧：1V以下で「良好」判定
 ※24V車では2倍の値となります。

おわりに

トラブルを防止するため、また顧客満足度を高めるために、充電系のテストも重要だということをお覚悟しておきましょう

バッテリーは充電系のテストも重要!
 これを心掛けて、是非バッテリー拡販にチャレンジしてみましょう!

kaise

最新のJIS規格形式に対応。
 進化し続ける
バッテリー診断機。

写真はSK-8550

自動車バッテリーの劣化を瞬時に診断結果をプリントアウト

SK-8535

標準小売価格：¥78,000

組合員価格：¥74,100

顧客訴求力の高い
 プリンター出力



独自機能を追加し、さらに進化したバッテリー診断機。

SK-8550

バックライト付

標準小売価格：¥86,000

組合員価格：¥81,700



クーポン発行機能付
 画像を登録して自由にプリント出来ます!



SMART DIAG
 スマートダイアグ

●3社バック 標準小売価格：¥35,000
 組合員価格：¥34,000

●8社バック 標準小売価格：¥60,000
 組合員価格：¥58,000

必要なソフトだけを選んで購入
 コストパフォーマンスに秀でたスキャンツール

TPM-R
 Evolution Diagnostic Tool

車検証QRコード
 読取り機能搭載

標準小売価格：¥150,000
 組合員価格：¥142,500

スマホと連携可能。スキャンツールの新時代へ
 自動車メーカー20社※に対応した
 オールインワン・スキャンツール ※グローバルOBDIIソフトを含む