

## 8. FAQ よくある質問

### 8-1. システム関連

Q1) 「国産 A 重油 4. 3」(支援システム Ver4.3) は、Window11 に対応していますか？

A1) 5.0.0 の利用をお勧めします。

Q2) 今使用している Ver.4.x をアンインストールしなくても、新しい Ver.5.0.0 をインストールできますか？

A2) できます。アンインストールする前に必ず移行作業をおこなってください。

Q3) 今使用している Ver.4.x のデータを、新しい Ver.5.0.0 に移行できますか？

A3) できます。「前バージョン (Ver.4.x) のデータからのアップロード」(参考：[P.38「6-1.」](#))をおこなってください。

Q4) 支援システム Ver4.0 より前のバージョンを使用しています。新しい Ver.5.0.0 に移行できますか？

A4) 直接 Ver.5.0.0 への移行はできません。一旦 Ver.4.3 へ移行後、Ver.5.0.0 に移行してください。(Ver.4.3 への移行は、総括表など、移行できないものがあります。詳細は Ver.4.3 のマニュアルを参照下さい。)

Q5) PC を新しくしました。データを移行する方法を教えてください。

A5) 今までの PC で、「データのバックアップ」(参考：[P.40「6-2.」](#))を行い、新しい PC で Ver.5.0.0 のインストール後、「データの復元」(参考：[P.41:「6-3.」](#))を行って下さい。

Q6) PC 2 台以上で総括表を作成する方法を教えてください。

A6) 1 台目の PC (今まで利用していた PC など) で、「データの保存場所の変更」(参考：[P.42: 6-4.」](#))を行い、2 台目の PC で、Ver.5.0.0 のインストール後、「データの指定」(参考：[P.43:「6-5.」](#))を行ってください。なお、2 台同時に使用することはできません。

Q7) CSV でデータを取り込みできますか？

A7) できません。

Q8) 画面がマニュアルの通りにならず、右や下が切れて表示されないようですが。

A8) Windows のディスプレイの解像度、拡大率、本システムの「小」「中」「大」ボタンの組み合わせで、表示可能な解像度を超えた場合に生じます。Windows の拡大率を下げるか、「小」「中」ボタンにてご利用ください。(参考：[P.4「2. メインメニュー」](#)の⑥)  
なお、Windows の拡大率を変更した場合、Windows 再起動後に本システムに反映されます。(再起動していない場合は、拡大率が本システムに適用されていません)

## 8-2. 総括表作成など

Q9) 購入者ごとの集計はできますか？

A9) できません。

Q10) 購入者情報のフリガナ欄の一部が空欄です。入力できますか？

A10) 購入者情報一覧から修正ください。

Q11) 総括表の作成においてプルダウンの氏名がカナ順にならないのですが？

A11) 購入者情報のフリガナが入力されているか確認してください。

Q12) 購入者情報一覧のなかにもう使わない情報があります。削除できますか？

A12) 削除はできませんが、購入者情報一覧で非表示にチェックを入れることで一部非表示にできます。

Q13) 購入者情報一覧を、事前に並び替えた順に印刷できますか？

A13) 列名をクリックして並び替えした後、印刷をおこなってください。

Q14) 総括表の作成画面でエンターキーを押すと下段に進みます。横に進むようにできますか？

A14) 変更はできません。Tab キーや矢印キーを使用すると横移動します。

Q15) 総括表作成画面で、入力完了した行と行の間に新しい行は追加できますか？

A15) 追加はできませんが、列名をクリックして昇順降順での並べ替えがおこなえます。

Q16) 総括表を作成し提出した後に追加がありました。同じ登録番号で同じ月の総括表を作成しようとする「登録番号、作成年月ともに同じデータが存在します。」とのメッセージが出て追加分（2回目）を作成できません。

A16) 1つの登録番号につき、年月は1つしか作成できません。商流コードのみ変更した登録番号の事業所情報を新規に作成して、追加分の総括表を新規に作成してください。（参考：[P.23 : 「5-2-1.」](#)）