

- このニュースは、毎月1回、都道府県石油組合、北海道地方石油組合、共同事業部会委員、農林漁業部会委員に配信しています。
- 全石連ホームページ「石油広場」に本誌の第1号から最新号までを常時掲載しています。
石油広場のURLは <http://www.zensekiren.or.jp/> です。
※「石油広場 全石連ホームページ」⇒「組合員の皆様へ」⇒「組合員情報」
⇒「共同事業Gニュース」

(目 次)

- 1 秋期キャンペーン目標達成のお願い
- 2 “May I Help you? 2017-2018 保存版”の配布
- 3 ノベルティ用品・「キッチンママ」の販売再開
- 4 当日出荷の対応について
- 5 シャープ製キャノピー灯LED照明器具の一部販売終了のご案内
- 6 中型生命グループ保険の最新加入状況
- 7 SS総合共済の継続案内の発送について
- 8 総括表等の住所に関する注意点について
- 9 無税重油の登録の確認について
- 10 8月末までに提出の総括表等
- 11 技術の羅針盤 vol 8: 夏場に増えるバッテリートラブル

1. 秋期キャンペーン目標の達成のお願い

9月から恒例の秋期キャンペーンがスタートします。洗車タオル・ロール紙・給油伝票類は、キャンペーン期間限定の特別価格でご提供いたしますので、是非ご利用下さい。

年間売上の約4～5割をこの期間に販売している組合が多数あります。年間目標の達成にもつながりますので、是非、積極的推進をお願いいたします。

また、洗車タオル・給油伝票類の販売活動の際に中型生命の加入推進を行うことで、目標達成されている組合も多くあります。是非、一人でも多くの組合員が加入いただけますよう、お声がけ宜しくお願ひいたします。

なお、キャンペーン推進等に関するご相談（諸会議での商品紹介、組合員訪問活動への動向など）がありましたら、お気軽に共同事業グループまでご連絡下さい。

2. “May I Help you? 2017-2018 保存版”の配布

共同事業の最新の取扱商品、日常的に使う消耗品、SS業務に役立つ商品などを掲載した“May I Help you? 2017-2018 保存版”を、組合を通じて組合員へ早期に配布されるようお願いしています。

また、中型生命グループ保険や賠償責任共済、保険斡旋商品や国産A重油等の還付制度に関わるQ&Aなども掲載しておりますので、是非一度ご覧いただきますようお願いいたします。

3. ノベルティ用品・「キッチンママ」の販売再開

平成26年12月に販売終了となったノベルティ用タオル「キッチン・ママ」が、使いやすくするための”ひも”を加えた仕様変更を施して10月上旬の販売再開に向けて手配を進めています。販売時期が決定しましたらご連絡いたします。

商品名	キッチンママ
商品コード	694
サイズ	約20cm×30cm(約30g)
カラー	白のみ
発注単位	1箱(200個入り)
斡旋額(税別・送料込)	8,600円/箱



※外装の包装袋にはチラシを入れる
ポケットがついています

4. 当日出荷の対応について

現在、既製ロール紙・洗車タオル・斡旋商品では、午前中に受け付けた注文は、当日発送で対応しています。商品によっては午後に受け付けた注文であっても、特例的に当日発送で対応できることもありました。

一方、現在の運送業界では、インターネット通販の拡大に伴う宅配便の急増によって配達員の人手不足が深刻化しており、本会の取引先では、契約している運送会社から集荷時間帯の厳守化、細分化を求められています。

こうした状況により、これまでのような柔軟な「当日出荷」対応が難しくなってくる情勢に

あることをご理解下さいますようお願いします。

このほか、大手運送会社を中心に配送料金の引き上げの動きがでていることから、将来的に価格を引き上げざるを得ない状況になることも予想されます。

5. シャープ製キャノピー灯LED照明器具の一部販売終了のご案内

メーカー都合により、下記の商品について販売終了となります。

なお、下記商品のメンテナンスについて、メーカーでは、従来通りの対応を行うとともに、保守用部材を最低6年間保有する、としています。

対象商品	①DL-E G 013-W ②DL-E G 014-W
販売終了時期	2017年8月以降在庫がなくなるまで

6. 中型生命グループ保険の最新加入状況

中型生命グループ保険の9月1日現在の加入者数は、7,680人(前月7,678人、前月比2人増)です。

9月から始まる秋期キャンペーンでは、新規加入者10名を目指しています。新規加入の組合員の獲得が難しいなか、既に加入している組合員で加入対象となる社員の方がいるようでしたらお声がけしてはいかがでしょうか。

7.SS総合共済の継続案内の発送について

SS総合共済の継続案内を9月上旬に発送します。また、29年度版パンフレットが完成しましたので、9月中旬に組合保有分をお送りします。29年度パンフレットには、昨年度から取り扱いを開始した「タイヤ預かりサービス」を提供されているSS向けに設計した保険「受託者賠償責任保険」が追加されています。

継続掛金に関する説明が必要な案件がありましたら、本会で対応いたしますので、ご連絡ください。

8. 総括表等の住所に関する注意点について

本会の各制度(国A・農軽・海運)の総括表等(農軽は数量集計確認証(販売店段階))には、提出者(登録業者)の住所と氏名を記載することになっていますが、住所が記載されていない、違った住所が記載されている、といった事例が散見されますので、組合での確認をお願いします。

住所が記載されていない事例は、会社のゴム印を使用している登録業者が多く見られます。違った住所が記載されている事例は、主に所在地や住所標記が変わったことによるものですが、この場合は新しい住所での変更登録を行うとともに、正しい記載をお願いします。

この他に違った住所が記載されている事例は、複数の事業所の登録がある業者が他の事業所と間違えている場合です。この場合、住所、氏名だけでなく登録番号も違っていることもありますので、ご確認ください。

9. 無税重油の登録の確認について

無税重油の「購入証明書並びに実績報告書」が届いた場合は、必ずその販売業者が無税重油の登録をしているか確認してください。また、輸入業者が違っている場合は、新たにその輸入業者を追加登録（変更）する必要がありますので、必ず確認をお願いします。

なお、輸入業者・輸入番号については、本会から組合にお送りしている無税重油の「戸籍台帳」でご確認ください。

また、無税重油の輸入業者の新規登録には、農林漁業部会での承認が必要となりますので、ご注意ください。

10. 8月末までに提出の総括表等

全石連への提出締切を8月末までとしている総括表等は、下表の通りです。

まだ総括表が組合に届いていない登録業者がいる場合は、至急、登録業者に確認の電話をお願いします。

無税重油	国産A重油	農林軽油	海運用燃油
7月分 (無税重油は25日まで)	7月分	なし	なし

11. 技術の羅針盤 vol 8: 夏場に増えるバッテリートラブル（別紙）

激変する自動車整備業界の荒波を乗り越える

技術の羅針盤

大航海時代の中世ヨーロッパでは、中国から伝わった羅針盤(コンパス)により航海技術が発達し、新大陸(アメリカ)発見に至りました。今日、自動車技術が大きく変革し、私たち業界を取り巻く環境も激変しています。この荒波を乗り越え、より良き未来へ、舵取りの羅針盤となるヒントになりえたらと思い、自動車技術を切口にお伝えしてまいります。

Vol.
08

2017
8月



夏場に増えるバッテリートラブル

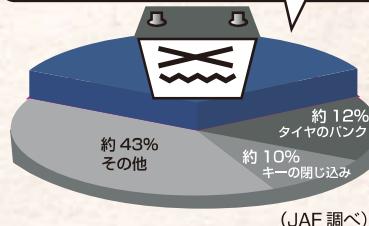
一般的に夏場と冬場は、バッテリーが上がりやすいと言われます。また、経験からそう言えば…確かにという方もいらっしゃるのではないかでしょうか？また、実績も出やすいことから、各社のバッテリー拡販など始まっているのではないかでしょうか？



▶ロードサービス出動件数第1位！？

ロードサービス出動件数の約35%がバッテリートラブルです。特に熱くなると、カーエアコンの使用が増え、カーバッテリーに負担が掛かります。また、渋滞などでは、オルタネーター(発電機)による充電が上手く機能しないことがあります。電気の使用量と発電量のバランスが問題になってしまいます。一般の方には、分かりにくい事ですので、我々一番身近なプロが、お客様の安心安全のために、点検活動を頑張って行きたいですね。ですが、バッテリー販売で注意すべき点があることをご存知でしょうか？

カーバッテリー 約35%
トラブルは



バッテリー販売時、ある日の出来事！？

安全点検のご用命を頂き、バッテリーテスターでの点検を行いました。点検結果は「NG」、テスターによるコメントは、「お客様のバッテリーはだいぶ弱っています。早めの交換をおすすめします。」との内容から、バッテリー交換の見積を提示したところ、受注を頂きました。

▶しばらくして、ユーザーから苦情が入りました。

お客様は、1ヶ月前に定期点検を受けていたことを思い出し、カーディナーに確認すると、点検は「良好」だったという。

お客様が、更に確認すると、「駐車中にライトをつけっぱなしにした」「急に夜間走行が増えた」「長期間使用していない」「この様な場合は、点検1ヶ月でも交換が必要になることがある」

お客様が、そういうケースに当てはまらないと伝えると、「交換作業が妥当か疑わしい」との事。なぜこんな事に…





技術的視点で見てみましょう。

似たような経験をしたり、トラブルに発展するケースもあるかと思います。

何が正しく、トラブル回避の手立てがあるのか？検証したいと思います。

“疑わしい”部品交換は、事実なのでしょうか？技術的な視点で見てみましょう

▶本件の点検結果表を確認してみます。

- バッテリー電圧 10.57V ●サイズ B24
- 判定 NG(10段階中の1)

コメント：お客様のバッテリーはだいぶ弱っています。早めの交換をおすすめします。

バッテリー電圧が、10.57Vは、放電終止電圧といい、充電量0%を意味しています。



お客様の中には、「まだ10Vもあるじゃないか」「0でない限り使えるでしょ」と思われる方もいます。

自動車用鉛蓄電池は、充電放電を繰り返し取り出せる電気量(リザーブキャパシティ)が決まっていて、SSで勝手に決めたものではありません。

JIS (日本工業規格では、
満充電から 10.5V(25°C)
を有効な電気量と定めています。
(リザーブキャパシティ)

40B19Lとは、満充電より10.5Vまでに取り出せる電気量(RC)が40ということです。

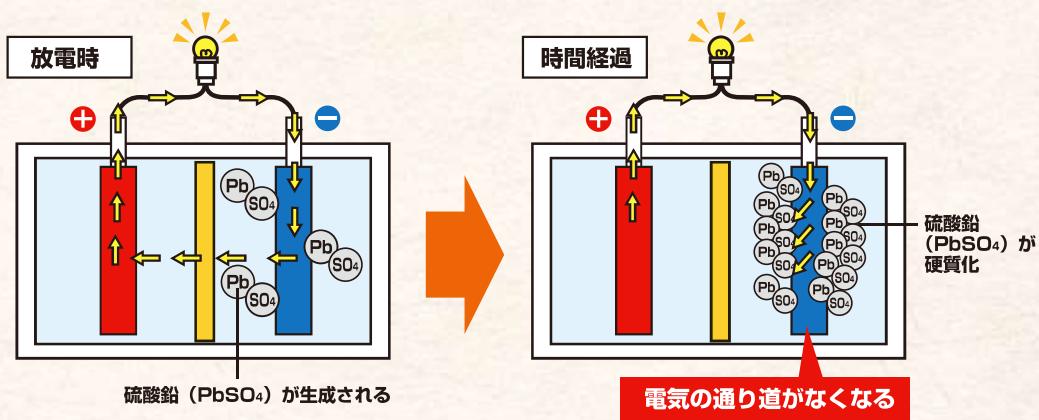
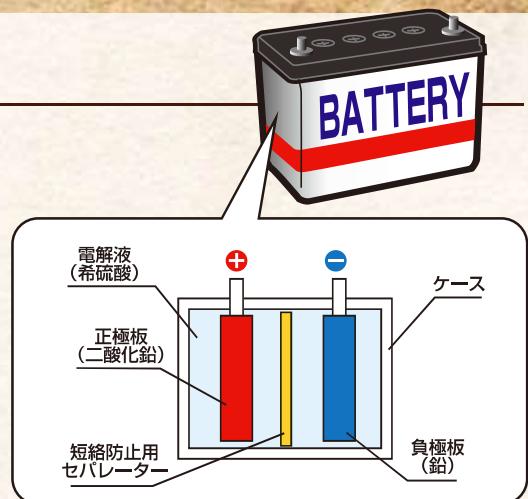




過放電は、劣化がすすむ

10.5V、または、より下回る状況になることを過放電といいます。放電し過ぎると、バッテリー内部の極板の劣化がすすみます。その結果として、充電できる量（蓄電量）が低下し性能劣化がすすみます。

自動車用バッテリーは、内部で化学反応を起こすことで、充電・放電を繰り返すことができます。しかし、新品より3年を経過したあたり、もしくは、過放電や放電状態で時間が経過すると急速に、マイナス側の電極に結晶が付着していき、電気の流れを妨げます。これを、サルフェーション（白色硫酸鉛化）と言います。



自動車用 12V バッテリーはセル 6 個？

バッテリー内部にセルという構造を持ちます。セル1個が1つの2Vバッテリーで、6個連なり12Vバッテリーとして機能しています。

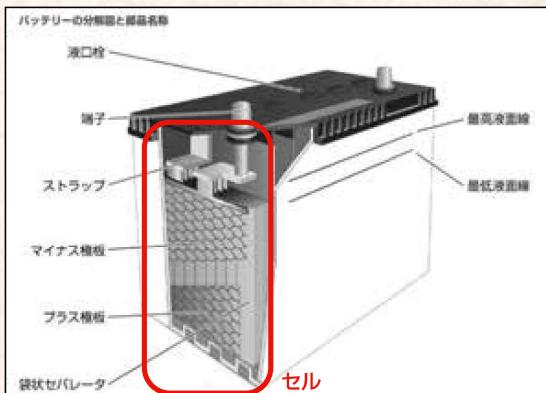
▶劣化がすすむと、電圧がバラバラに？

バッテリーが健全な状態のときは、セルごとの電圧に差はありません。劣化がすすむと、セルごとの電圧に差が生まれ、充電・放電を上手に行うことができなくなります。乾電池とことなり、悪いところ1個だけ交換という訳にはいかないのです。

▶バッテリー電圧 10.57V は、放電終止電圧で、充電量 0% を意味しているから正しい？

[但し、充電制御車と ISS(アイドリングストップ)車は注意！]

バッテリーの充電状態は 0% ですので、充電状態の判定は正しいです。しかし、バッテリーの劣化判定は異なります。特に、充電制御車と ISS(アイドリングストップ)車には注意が必要です。

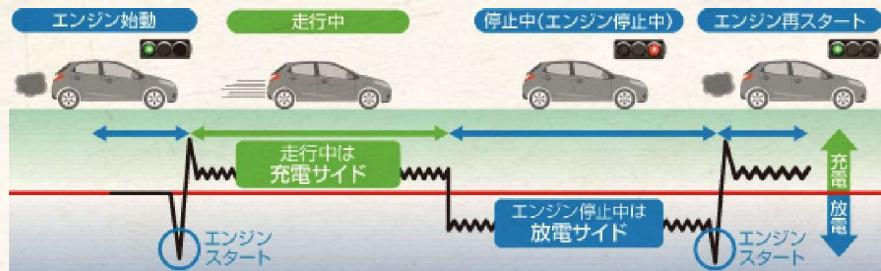




充電制御車やISS（アイドリングストップ）車について

充電制御車は、従来のクルマと異なり、充電をこまめに行います。この為、あるタイミングでは、バッテリー充電量が低下していることがあります。

ISS（アイドリングストップ）車は、走行中の減速時に充電したり、充電量が低下したときだけ充電したりします。やはり、あるタイミングでは、充電量が低下していることがあります。



充電制御車やISS（アイドリングストップ）車は、充電が開始すると、すぐに充電ができる（を受入性能が高い）専用品です。この為、充電量＝性能劣化とは考えないで、あくまでも、判断基準の一つとします



バッテリーの健全性とは？

充電制御車やISS（アイドリングストップ）車では、バッテリーの健全性 SOH (State Of Health) を判断基準に加える必要があります。

健全性 (SOH) とは、劣化が進んでいくと、サルフェーションにより、バッテリー内部の抵抗が大きくなっています。この抵抗値を測定し換算判定しています。

▶充電量と健全性をわかりやすく！

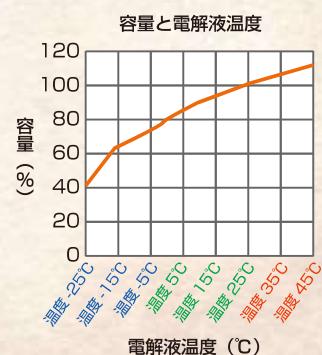
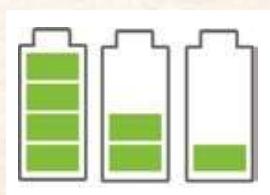
携帯電話（スマフォ）を自宅に帰り充電します。翌朝、満充電で出勤します。帰宅をする頃には、充電量が半分、または、残りひと目盛になっていたりするでしょうか？この状況で、電池交換を考えるでしょうか？

しかし、今まで1日持ったバッテリーが、半日でひと目盛、もしくは、2～3時間しか持たない！こうなると、そろそろ限界を感じ、バッテリー交換を依頼したり、電話機種交換を考えるのではないか？

充電量と健全性を携帯電話（スマフォ）に置き換えて、お客様にご説明するわかりやすいと評判です。



ISS（アイドリングストップ）車
スズキワゴンR



▶バッテリーテスト時のバッテリー温度？

バッテリーテストを行う時、バッテリーの温度が重要だということをご存知ですか？冬にスキー場に行くと、ビデオカメラやスマフォの電池残量が減ったり、電池の持ちが悪くなる経験をしたこと、ありませんか？

電池は、温度の変化で、取り出せる電気量や容量が変化します。この為、バッテリー温度が変化すると、テスト結果も異なります。バッテリーテスターには、温度測定ができ、温度補整ができるものが、より正確な判断が可能となります。



おわりに

今回のケースでは、バッテリー残量の判定では、決して間違ったものではありませんでした。また、比較された以前に点検した点検結果表では、手書きの記載で、テスターの診断結果は無く、目視点検の疑いすらあり、内容としては、SSの方が立派ではないかと思います。ただし、それ以外にも、「健全性」「バッテリー温度」も確認できるとより良いですね。

また、わかりやすい説明を心がけましょう。技術の裏付けはトラブル回避にツナガルほか、お客様の信頼を得やすくなります。



高額商品は、選択肢を提示して、お客様が判断するようにします。即決できない場合は、わかりやすい情報提供が必要と考えます。また、即断できず帰宅した後も、再来店していただけるキッカケ作りも必要ですね。

こういった取り組みを成功させることは、生涯顧客化につながっていきますので、ぜひ取り組みたいですね。

ご存知ですか？バッテリー診断機の活用法（SK-8550の場合）

ABC自動車販売株
 ① TEL 03-1234-5678
 FAX 03-1234-5679
 相当：鈴木 太郎

② バッテリーテストレポート
 テスト日時: 2016/03/15 15:00
 <劣化診断モード>
 テスト結果: 良好
 バッテリー規格: JIS CCA規格
 ③ 700CCA
 CCA測定値: (20-72 AC Delco)
 715CCA
 バッテリー電圧: 12.780V
 温度: -24°C
 テスト方式: 電池機能検査
 施設名: ABC自動車販売株

④ 充電量(SOC): 100%
 健全性(SOH): 100%
 定期的に診断してください。

⑤ バッテリー交換
¥1,000引き!
 このクーポンをご持参ください
 有効期限: 2016年3月31日

SK-8550 バッテリー診断機は、ヘッダーやフッターを自由にカスタマイズできるプリンター機能を備えています。診断結果をプリントアウトし、お客様に提示することで、より強い説得力と訴求力が生まれることでしょう。

- ① 店舗情報専用ヘッダー
- ② 測定誤差の少ない診断結果とするために温度実測値による補正をしています
- ③ 充電量は今現在のバッテリー残量を示しています
- ④ 健全性(SOH)は、(充電制御車、ISS車やHV車)バッテリー劣化状態を示します
- ⑤ 高額バッテリーは即決とならない場合も多い。リピート率を上げるためにクーポン等の提供



自動車バッテリーの劣化を瞬時に診断結果をプリントアウト

SK-8535

標準小売価格: ¥78,000

組合員価格: **¥74,100**

顧客訴求力の高いプリンター出力



独自機能を追加し、さらに進化したバッテリー診断機。

SK-8550

バックライト付

標準小売価格: ¥88,000

組合員価格: **¥81,700**



SMART DIAG
スマートダイアグ

- 3社パック 標準小売価格: ¥35,000
組合員価格: ¥34,000
- 8社パック 標準小売価格: ¥60,000
組合員価格: ¥58,000

必要なソフトだけを選んで購入
コストパフォーマンスに秀でたスキャンツール

TPM-R
Evolution Diagnostic Tool

標準小売価格: ¥150,000
組合員価格: ¥142,500

スマート連携可能。スキャンツールの新時代へ
自動車メーカー20社*に対応した
オールインワン・スキャンツール

*ダブルバッジ車対応車種を含む